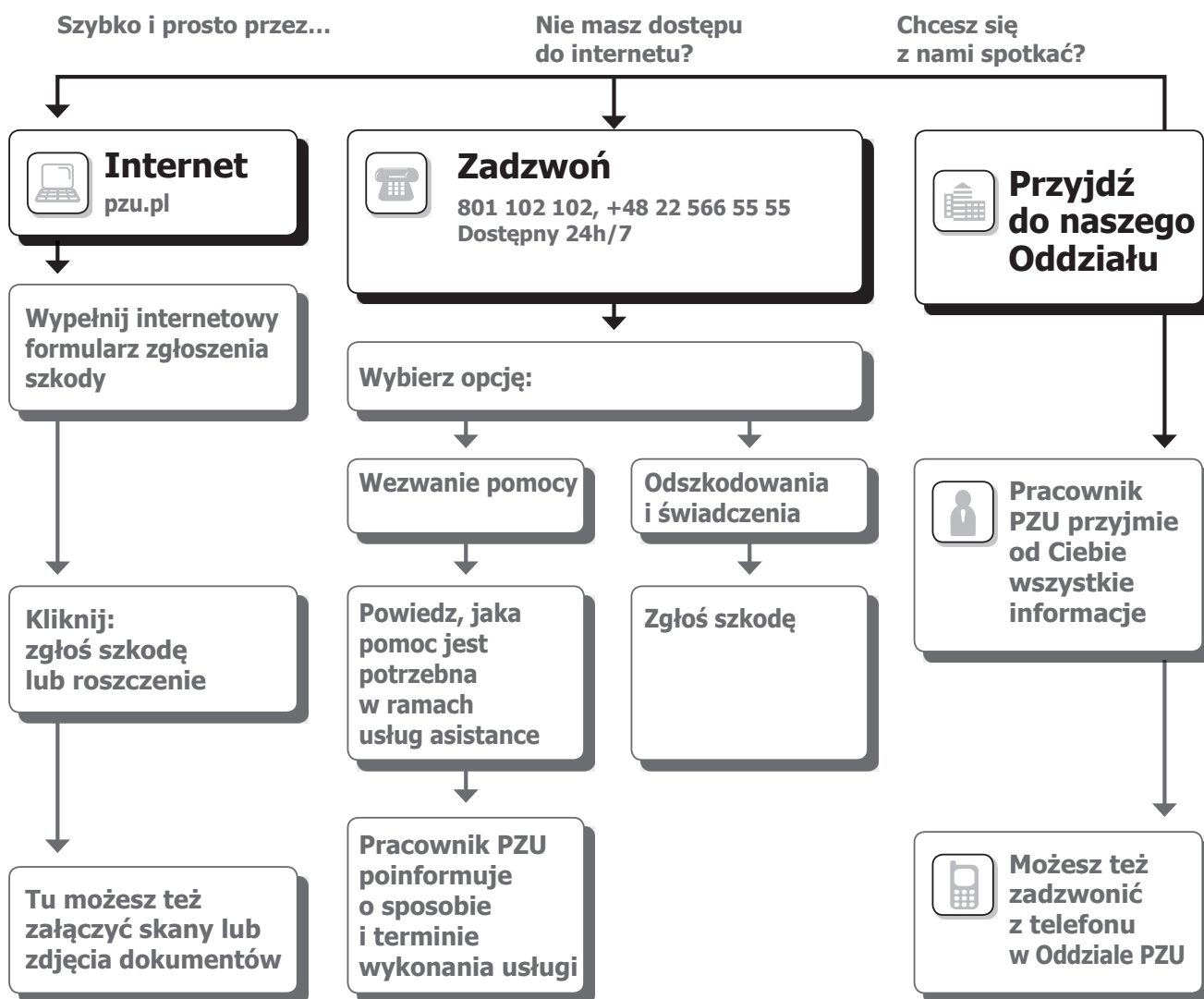


Jak postępować w przypadku konieczności zgłoszenia szkody lub skorzystania z usług assistance w PZU?



SPOSOBY ZGŁASZANIA SZKODY

INFORMACJE DLA POSIADACZY UBEZPIECZENIA NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW

Zgłaszanie szkody

Zgłoś szkodę przez internet

Na pzu.pl przez internetowy formularz szkody.
Kliknij przycisk Zgłoś szkodę lub roszczenie.

Na formularzu można zgłosić szkodę, dołączyć zeskanowane zdjęcia i dokumenty.
Już nie musisz tracić czasu na wizyty w Oddziale PZU.

Nie masz dostępu do internetu?

Zgłoś szkodę przez telefon

Wybierz numer infolinii PZU 801 102 102 lub +48 22 566 55 55 (dostępny z dowolnego miejsca na świecie, przez całą dobę, siedem dni w tygodniu)

Nasz pracownik poprosi Cię o informacje niezbędne do przyjęcia zgłoszenia i powiadomi Cię, jakie dokumenty niezbędne są do likwidacji szkody, co ułatwi i przyspieszy obsługę sprawy. Powiadomi Cię też o możliwych sposobach ich dostarczenia.

Zgłoszenia roszczenia możesz też dokonać w Oddziale PZU przy specjalnie przygotowanym stanowisku telefonicznym.

Zgłoś szkodę osobiście – przyjdź do oddziału PZU

Nasz pracownik poprosi Cię o informacje niezbędne do przyjęcia zgłoszenia i odbierze od Ciebie dokumenty.

Jakie dokumenty są potrzebne do zgłoszenia szkody?

- dokumenty medyczne z udzielenia pierwszej pomocy Twojemu dziecku oraz z procesu leczenia następstw wypadku, np: karta informacyjna udzielonej pomocy doraźnej z pogotowia ratunkowego, SOR, karta informacyjna z leczenia szpitalnego, historia choroby z leczenia ambulatoryjnego etc.;
- legitymacja szkolna lub studencka ubezpieczonego ucznia lub studenta;
- dowody potwierdzające wysokość kosztów poniesionych w związku z leczeniem, jeśli zawarta umowa obejmuje zwrot tego rodzaju kosztów.

PZU ma 7 dni od otrzymania zgłoszenia szkody na poinformowanie o braku wymaganych dokumentów.

Uprozczone procedury likwidacji – to korzyści dla Ciebie i Twojego dziecka

- minimum formalności;
- szybka wypłata świadczenia;
- dostępność informacji o aktualnym statusie załatwiania sprawy 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, z dowolnego miejsca na świecie, poprzez kontakt telefoniczny z Infolinią PZU lub uzyskanie dostępu do Internetowego Statusu Szkody;
- bez konieczności osobistej wizyty w Oddziale PZU.

W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia w Wariancie I istnieje możliwość likwidacji szkody tylko na podstawie dostępnej dokumentacji medycznej:

- w sposób uproszczony – pracownik PZU telefonicznie zaproponuje określoną kwotę świadczenia;
- zaocznie bez bezpośredniego przeprowadzenia badania lekarskiego – trwały uszczerbek na zdrowiu ustalany jest przez wysokiej klasy lekarzy orzeczników na podstawie dokumentacji medycznej i tabeli norm oceny procentowej.

Usługi Assistance

Istotą usług powypadkowych typu assistance jest organizacja pomocy przewidzianej w umowie. Koszty udzielonej ubezpieczonemu pomocy pokrywa PZU – pieniądze przekazywane są podmiotowi, który wykonał usługę. Wykonanie usługi zleca wyłącznie Centrum Alarmowe PZU.

